

ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur of van de bestelbon en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing zoals hieronder vermeld.
2. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de verkoper, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Prijsofferten zijn tot 30 (dertig) dagen na datum geldig en kunnen te allen tijde eenzijdig gewijzigd worden tot op het moment van aanvaarding door de klant. Prijzen worden steeds exclusief BTW vermeld. Volgend op de aanvaarding door de klant zal KVE Systems de overeenkomst schriftelijk confirmeren. De overeenkomst kan enkel gewijzigd worden mits schriftelijke overeenkomst tussen KVE Systems en de klant. Niettegenstaande voornoemd principe zal KVE Systems te allen tijde de prijzen eenzijdig kunnen aanpassen in functie van een substantiële wijziging van de grondstofprijzen of andere kosten met betrekking tot de uitvoering van de werken zoals onder andere:

- Indien de geplande werken van KVE Systems gehinderd worden omwille van andere werken die eveneens bezig zijn, zullen er extra kosten worden aangerekend;
 - Indien de omvormer meer dan drie meter van de router verwijderd is en er gebruik moet worden gemaakt van extra apparatuur zoals een WIFI kit, powerline of switch zullen deze extra kosten worden aangerekend;
 - Indien de locatie van het te plaatsen toestel niet vrij is obstakels/niet goed te bereiken is, zullen de extra gepresteerde werkuren en/of materiaal worden aangerekend;
 - De verbinding van de WIFI airco is niet in de installatie inbegrepen;
 - WIFI verbindingen van airco of zonnepanelen herstellen valt niet onder garantie en zal altijd aangerekend worden.
3. Correcte facturatiegegevens dienen doorgegeven te worden alvorens de factuur wordt opgemaakt. Voor elke wijziging achteraf wordt een administratieve kost aangerekend van 15 euro. De installatie van uw toestel wordt pas ingepland zodra het voorschot werd ontvangen door KVE Systems.

De leverings- en of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn bijgevolg niet bindend tenzij uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

KVE Systems doet alle redelijke inspanningen om de werken uit te voeren binnen de termijn vermeld in de overeenkomst. De klant erkent dat de vooropgestelde termijn een indicatief karakter heeft. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst kan een vertraging in de werken geen aanleiding geven tot beëindiging van de overeenkomst of aanleiding geven tot enige schadevergoeding. Indien KVE Systems een vertraging in de uitvoering van de werken verwacht zal de klant hier onverwijld van in kennis gesteld worden. KVE Systems zal vervolgens in samenspraak met de klant tot een overeenkomst komen met betrekking tot de gepaste

maatregelen. De voorziene uitvoerings- of leveringstermijn wordt opgeschort of verlengd ingevolge vorst, slecht weer en bevoorradingsproblemen.

Indien het aangeboden paneel binnen de gestelde levertermijn alleen leverbaar is in een lagere of hogere vermogensklasse, behoudt KVE Systems het recht de systeemprijs in dezelfde vermogensverhouding aan te passen waarbij de prijs per Wattpiek hetzelfde blijft.

Elke gebeurtenis die zich buiten de wil van één der partijen voordoet, die onvoorzienbaar is en niet veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijke fout of inbreuk op de wetgeving, heeft tot gevolg dat de contractuele verplichtingen van de betrokken partij uitdooft.

4. Airco's, warmtepompen, laadpalen, omvormers, ventilatiegroepen worden niet aangesloten op werfkasten of tijdelijke verdeelkasten.
5. KVE Systems is niet verantwoordelijk voor het wegvallen van eventuele internetverbindingen als gevolg van het installeren van een wifi connectie met de door KVE Systems geplaatste toestellen.
6. Klachten inzake de conformiteit of zichtbare gebreken betreffende de uitgevoerde werken en de geleverde materialen moeten schriftelijk gebeuren binnen de acht dagen na de beëindiging der werkzaamheden resp. de levering der materialen en in ieder geval voor ingebruikname.
7. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. De klant wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Facturen welke niet binnen de acht dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd geprotesteerd worden, zullen als aanvaard worden beschouwd, zowel voor wat betreft de vermeldingen van de facturen, als voor de specificaties van de geleverde goederen.
8. Betalingscondities: alle facturen zijn betaalbaar 10 dagen na installatie. Dit is ongeacht of de keuring reeds heeft plaatsgevonden.

Handelaar: Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervalddag van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke intrest van 8% (2019). Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totale factuurbedrag, met een minimum bedrag van 40 euro.

Particulier: Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de eerste ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke intrest van 2% (2019). Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totale factuurbedrag, met een minimum 40 euro.

Bij substantiële overschrijding van de betalingstermijn behoudt de verkoper zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

9. In geval van annulering van de overeenkomst is de klant eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelling, en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid van KVE Systems om een hogere schadevergoeding te eisen. Wordt de overeenkomst geannuleerd door de verkoper, zal deze een gelijke vergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

10. Zolang de geleverde materialen niet volledig werden betaald, blijven zij eigendom van KVE Systems.

De overdracht van eigendom van de goederen die door KVE Systems worden geleverd, geschiedt slechts bij algehele en volledige betaling van deze goederen.

Het is de klant verboden de geleverde en/of nog te leveren goederen in pand te geven, aan derden te verkopen of te vervreemden op welke wijze dan ook, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen ten aanzien van de verkoper heeft voldaan; op eerste aanmaning dienen de goederen terugbezorgd te worden.

KVE Systems behoudt zich het recht voor het voorrecht van onbetaalde verkoper op de door de klant verkochte goederen te doen gelden ten aanzien van derden, door vervulling van de daartoe door de wetgever gestelde formaliteiten. De risico-overdracht vindt plaats op het ogenblik van levering van de materialen.

11. Particulier: In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd van de woonplaats van de klant of de rechtbank van de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.
Handelaar: In geval van betwisting zijn uitsluitend de afdelingen van de rechtbanken of het vreedgerecht bevoegd van de plaats waar de verkoper zijn uitbatingzetel, hoofdzetel of woonplaats heeft.
12. De overeenkomst kan door de beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd ingeval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, staking van de andere partij, e.d.
13. KVE Systems behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant. In geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant, behoudt de verkoper zich het recht voor de goederen terug te nemen.
14. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend.
15. Bij niet-tijdige afname of weigering tot afname, wordt er een stallingskost aangerekend van tien euro per dag laattijdige afname.
16. Bij niet-betaling behoudt KVE Systems zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.
17. Bij niet-betaling behoudt KVE Systems zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
18. KVE Systems kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor kennelijk zware fouten, intentionele fouten en grove nalatigheden. KVE Systems kan geenszins gehouden worden tot vergoeding van indirecte schade, economische schade of winstderving die het gevolg zijn van een door hem gemaakte inbreuk tegen een verplichting op basis van de overeenkomst of deze algemene

voorwaarden. De aansprakelijkheid van KVE Systems zal te allen tijde beperkt blijven tot de som van de geleverde goederen/werken zoals vermeld in de overeenkomst.

19. De nietigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de verkoper. De niet-uitoefening door de verkoper of door de klant van haar rechten, op eender welk ogenblik, impliceert geenszins de verzaking aan die rechten.